

Sanitana

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

изделия из санфарфора
и душевые поддоны



Sanitana



www.sanitana.ru



Уважаемый покупатель! Благодарим Вас за выбор и поздравляем с приобретением продукции торговой марки SANITANA. Наша продукция полностью соответствует всем техническим стандартам и санитарно-гигиеническим нормам, действующим на территории РФ. Пожалуйста, перед установкой и использованием приобретенного Вами изделия, ознакомьтесь с инструкцией по его установке и эксплуатации.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Вся сантехническая продукция компании SANITANA предназначена для использования в помещениях с повышенной влажностью и соответствует стандарту BS 3402: 1969. Это самый высокий класс в сантехнической керамике. Индивидуальная проверка качества каждого изделия исключает возможность попадания бракованного товара покупателю. Каждое изделие проходит проверку на вакуумном стенде, предназначенном для выявления пустот и микротрещин.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ И ХАРАКТЕРИСТИКИ

Керамическая сантехника SANITANA относится к изделиям из санфарфора (также в ассортименте представлены некоторые изделия из санфаянса), обладают высокой прочностью, экологической чистотой и химической стойкостью. При производстве санфарфора используется высококачественная глина белых сортов VITREOUS CHINA (VC), в которую добавляются полевой шпат и кварц. Именно поэтому отличительной особенностью санфарфора является более плотная структура, которая делает раковины и унитазы более прочными по сравнению с изделиями из санфаянса. Обжиг санфарфора проходит в несколько этапов, сначала при высокой температуре обжигают высохшее изделие без глазури. При этом материал приобретает прочность, и его можно глазуровать. А затем изделие обжигают уже стандартным способом. Более плотная структура способствует меньшему поглощению влаги, коэффициент водопоглощения у санфарфора в 10 раз ниже, чем у санфаянса. Изделия из санфарфора, за счет гладкой поверхности, не впитывают запахи и хорошо отмываются от грязи, а так же в большей степени защищены от образования микротрещин, в которых непроизводимо скапливаются бактерии, вызывающие неприятный запах, от которого можно избавиться только заменив изделие на новое.

Использование Stonex - композитного материала, изготовленного из полиэфирной смолы, объединенной с минеральными компонентами и гелевым покрытием - открыло новый спектр возможностей. **Душевые поддоны** SANITANA ROCKS с неповторимым цветом и текстурированной противоскользящей поверхностью - для максимального комфорта и безопасности - устойчивы к износу, ударам, тепловым колебаниям, изменению цвета от ультрафиолетовых лучей, а также к агрессивному воздействию химических веществ.

Вся продукция SANITANA производится на гипсовых формах, что по сравнению с силиконовыми позволяет реализовать более сложные дизайнерские решения.

ГАРАНТИЙНОЕ СВИДЕТЕЛЬСТВО

НАИМЕНОВАНИЕ, МОДЕЛЬ

Артикул изделия

Дата продажи

Фирма-продавец

Подпись продавца

Подпись покупателя

М.П.

Настоящим подтверждаю, что мною приобретен товар, который я имел намерение приобрести. Характеристики товара соответствуют моим требованиям. С техническими характеристиками, гарантийными условиями и инструкциями по монтажу, эксплуатации и уходу ознакомлен и согласен. Претензий к внешнему виду и комплектации не имею.

СВЕДЕНИЯ О МОНТАЖЕ

НАИМЕНОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Телефон

Дата монтажа

Мастер (ФИО)

Подпись мастера

М.П.

ОТМЕТКИ О РЕМОНТЕ

Дата ремонта / замены

Описание неисправности / произведенный ремонт

Мастер (ФИО, подпись), печать

СТРАНА ПРОИСХОЖДЕНИЯ
Португалия

ИЗГОТОВИТЕЛЬ
Fabrica de Sanitarios de Anadia, S.A.

ИМПОРТЕР
ООО «ГРИФ-М»
123098, г. Москва, ул. Гамалеи, д. 19, корп. 2, этаж 1, помещение V, комната 5, офис 7.



ОРГАНИЗАЦИЯ, УПОЛНОМОЧЕННАЯ ПРИНИМАТЬ ПРЕТЕНЗИИ
(СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА)

ООО «ГРИФ-М», Московская область, г. Мытищи, Ярославское шоссе, д. 118 Д
Тел.: +7 (495) 510-25-67
Эл. почта: info@grifmaster.ru

Рабочее время: пн-пт: 09:00-18:00



ДУШЕВОЙ ПОДДОН

- Душевой поддон поставляется в разобранном виде. Слив находится в дополнительной упаковке;
- Предварительно необходимо провести выравнивание и гидроизоляцию пола, проштробить место для слива;
- Поддон монтируется на основание из строительной смеси на одном уровне с полом, выполняется монтаж слива;
- Для дополнительной влагозащиты желательно нанести силиконовый герметик по периметру поддона перед окончательной установкой.

РАКОВИНЫ (ПРИСТАВНЫЕ, ПОДВЕСНЫЕ, ВРЕЗНЫЕ, НАКЛАДНЫЕ)

- При установке **приставной** раковины, важно выровнять пьедестал по стене и полу. Чашу раковины устанавливают на пьедестал. Многие конструкции предполагают дополнительное крепление чаши к стене. При необходимости зазор между раковиной и стеной заполняют герметиком;
- Перед установкой раковины **подвесного** типа важно проверить выдержит ли стена нагрузку. Раковина устанавливается на специальные кронштейны (не забудьте проверить их наличие в комплекте или приобрести дополнительно, если они не предусмотрены). Стык раковины со стеной промазывают герметиком. Смеситель удобнее монтировать в раковину перед тем, как повесить её на стену;
- **Врезные** раковины устанавливаются в предварительно выпиленную нишу в столешнице (с использованием силиконового герметика). **Накладные** раковины устанавливаются поверх столешницы с использованием клеевого раствора. Желательно избежать установки вплотную к краю стены или краю столешницы. Доступ к смесителю должен быть свободным.

УНИТАЗ/БИДЕ НАПОЛЬНЫЙ (ПОДВЕСНОЙ)

- Унитаз/биде напольный крепится к полу соответствующими креплениями с дополнительной фиксацией небольшим количеством силиконового герметика в местах контакта унитаза/бида с полом. Стык унитаза с полом также необходимо обработать герметиком;
- Унитаз/биде подвесной крепится к инсталляции при помощи соответствующих креплений на инсталляции.

ВНИМАНИЕ! БОЛЕЕ ПОДРОБНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО УСТАНОВКЕ НАХОДЯТСЯ В УПАКОВКЕ С ТОВАРОМ.

КОМПЛЕКТНОСТЬ

УНИТАЗЫ ПРИСТАВНЫЕ:

1. Чаша унитаза
2. Бачок смывной
3. Арматура водосливная
4. Крепежный комплект
5. Сиденье
6. Паспорт изделия
7. Инструкция по сборке и установке
8. Упаковка

РАКОВИНЫ ПРИСТАВНЫЕ:

1. Раковина
2. Пьедестал
3. Крепежный комплект
4. Паспорт изделия
5. Инструкция по сборке и установке
6. Упаковка

РАКОВИНЫ ВРЕЗНЫЕ И НАКЛАДНЫЕ:

1. Раковина
2. Паспорт изделия
3. Инструкция по сборке и установке
4. Упаковка

ПОДДОНЫ ДУШЕВЫЕ:

1. Душевой поддон
2. Решетка слива
3. Арматура водосливная
4. Паспорт изделия
5. Инструкция по сборке и установке
6. Упаковка

УНИТАЗЫ ПОДВЕСНЫЕ:

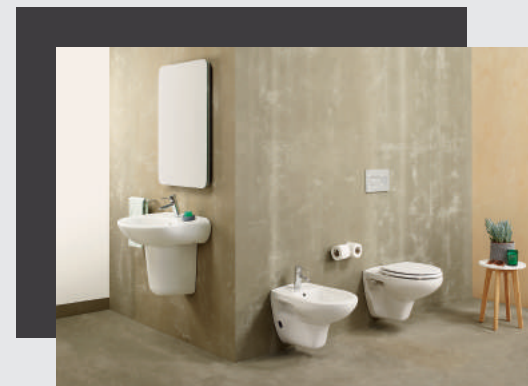
1. Чаша унитаза
2. Арматура водосливная
3. Крепежный комплект (в зависимости от модели)
4. Сиденье
5. Паспорт изделия
6. Инструкция по сборке и установке
7. Упаковка

РАКОВИНЫ ПОДВЕСНЫЕ:

1. Раковина
2. Крепежный комплект (в зависимости от модели).
- Настенные кронштейны отсутствуют.
3. Паспорт изделия
4. Инструкция по сборке и установке
5. Упаковка

СИДЕНЬЯ И КРЫШКИ ДЛЯ УНИТАЗОВ:

1. Сиденье и крышка унитаза
2. Крепежный комплект
3. Паспорт изделия
4. Инструкция по сборке и установке
5. Упаковка



СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ:

Организация, уполномоченная принимать претензии (сервисная служба): ООО «ГРИФ-М» Московская область, г. Мытищи, Ярославское шоссе, д.118 Д, +7 (495) 510-25-67, info@grifmaster.ru

При приобретении продукции проверьте заполнение всех полей гарантийного талона или товарного/кассового чека (с указанием артикула и даты покупки). Правильно и полностью заполненный талон и/или товарный/кассовый чек гарантируют получение сервисного обслуживания.

Актуальная информация и список сервисных центров представлены на сайте www.sanitana.ru

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:

Данные гарантийные обязательства дают право на бесплатное устранение дефектов изделия в течение гарантийного срока:

- **10 лет** на керамическую сантехнику (унитазы, бачки, раковины, биде и т.д.)
- **2 года** на душевые поддоны, сиденья и крышки для унитазов;
- **1 год** на резиновые детали (прокладки, мембраны и пр.).

Гарантийный срок исчисляется с даты приобретения товара в розничной торговой сети при условии соблюдения правил установки и эксплуатации.

При установке, сборке и уходе за изделием руководствуйтесь инструкцией по установке и эксплуатации. В случае неисправности необходимо обратиться к специалистам, производившим установку для устранения дефектов негарантийного характера и только затем в Сервисный центр. Работы по настройке и регулировке изделия входят в обязанности специалиста, осуществляющего монтаж (установку) и не являются поводом для обращения в Сервисный центр. Данные гарантийные обязательства дополняют права потребителей, установленные действующим законодательством РФ и ни в коем случае их не ограничивают.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ:

- на дефекты, возникшие в результате транспортных повреждений при перевозке изделия после передачи его покупателю;
- на дефекты, возникшие в случае некачественной установки изделия;
- на независимые от производителя причины (перепады давления в водопроводной сети, пожар, низкое качество и загрязненность воды и т.п.);
- на механические повреждения, следы воздействия химических и абразивных веществ, вызванные использованием агрессивных моющих средств;
- при несоблюдении требований инструкции по обслуживанию и уходу;
- в случае использования металлического крепежа для крепления бачка к чаше;
- в случае использования изделия не по назначению.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ И УХОД

Керамические изделия: во избежание потери блеска чистку поверхностей изделий следует производить губкой с применением шампуня, либо обычного моющего средства. После их использования ополосните поверхность водой и протрите насухо во избежание образования известкового налета от «жесткой» воды. Для удаления уже образовавшегося известкового налета и ржавчины используйте бытовые моющие средства на кислотной основе или растворы уксусной, лимонной кислоты. Время контакта с поверхностью не должно превышать 3 минут. **ВНИМАНИЕ!!!** Исключается применение абразивных моющих средств (порошки, сода и т.п.) и любых растворителей. Не используйте высоко агрессивные средства, не предназначенные для этого (средства для варочных панелей, канализационных стоков и т.п.). При попадании данных средств на поверхность незамедлительно смойте их водой. Следует оберегать изделие от резких толчков и ударов. Не рекомендуется резкое воздействие на поверхность изделия воды температурой более 75°C во избежание эффекта термошока, который может привести к появлению трещины на изделии. При поднимании и опускании **крышки и (или) сиденья унитаза/биде**, оборудованных петлями, запрещается применять резкие движения и допускать их удары друг об друга и об поверхность унитаза/биде. При опускании крышки и (или) сиденья унитаза/биде, оборудованных механизмом микролифт, запрещается ускорять скорость их опускания путем оказания дополнительного давления рукой. Уход за **изделиями с противоскользящим покрытием (поддоны)** такой же, как и для керамических изделий. Соблюдение вышеуказанных рекомендаций, бережное отношение к сантехнике компании SANITANA продлит срок ее службы.

ТРАНСПОРТИРОВКА И УСТАНОВКА

При транспортировке и хранении изделия должны находиться на ровной и жесткой поверхности в точном соответствии с манипуляционными знаками, нанесенными на упаковке. Не допускается бросать упаковки с изделиями, а также подвергать их большим нагрузкам. Рекомендуется хранить изделия при температуре от 0 до +40 градусов по Цельсию.

При установке сантехники SANITANA настоятельно рекомендуем воспользоваться услугами квалифицированных специалистов.

Перед сборкой внимательно ознакомьтесь с инструкцией, проверьте комплектность фурнитуры и отсортируйте её по назначению. Упаковку и прокладочный материал можно использовать в качестве подстилочного материала при монтаже. При самостоятельной установке используйте индивидуальные средства защиты, также вам могут понадобиться следующие основные инструменты: